

Najczęstsze pytania

1. Co to jest spad?

Spad to odległość pomiędzy linią cięcia a polem zadruku, czyli odpad po obcięciu. Wymagany spad to 3 mm z każdej strony. Dlatego projekt graficzny dla produktu, np. ulotki w formacie 210x297mm (rozmiar netto) powinien być powiększony o spad. Np. format 210x297mm plus spad = pole zadruku 216x303 mm (rozmiar brutto). Spad gwarantuje, że obszar zadrukowany będzie dochodził do krawędzi po przycięciu wydruku do odpowiedniego rozmiaru.

2. W jaki sposób mogę zamówić wydruk?

Możesz złożyć zamówienie zarówno za pośrednictwem sklepu internetowego, jak i wysyłając zamówienie bezpośrednio na adres e-mail: druk@dctf.eu podając swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu.

3. Mam własne zdjęcie, ale nie mam pewności czy jego jakość jest wystarczająca?

Gdy projektujesz np. foto kalendarz za pomocą naszej strony internetowej, EDYTOR ONLINE daje znać o jakości wgranych przez Ciebie zdjęć za pomocą ikonki „buźki”: zielonej (bardzo dobra jakość zdjęcia), żółtej (dopuszczalna jakość zdjęcia), czerwonej (słaba jakość zdjęcia). Grafika powinna mieć rozdzielczość 300DPI (można to sprawdzić wstawiając zdjęcie do programu graficznego, np.: Photoshop, CorelDraw, Gimp) czyli np. zdjęcie 3-4 Mpx dla wydruku A3 (297x420 mm).

4. Nie posiadam projektu graficznego. Co mogę zrobić?

Istnieje możliwość przygotowania projektu przez nasz zespół graficzny. Szczegóły dot. kosztów projektu uzgadniane są z Klientem indywidualnie.

5. W jaki sposób mogę uzyskać wycenę mojego zamówienia?

Wycenę każdego zamówienia można uzyskać wysyłając zapytanie na adres e-mail: druk@dctf.eu. Wycenę wysyłamy w ciągu 48h.

6. Jaki jest czas realizacji zamówienia?

Czas realizacji podany jest podczas składania zamówienia.

7. Czy mogę przyspieszyć realizację zamówienia?

W takich przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

8. Jakie formy płatności akceptowane są w Państwa firmie?

Odpowiedź znajduje się w naszym REGULAMINIE.

9. Jakie są koszty przesyłki?

Koszty dostawy uzależnione są od wagi zamawianych produktów, jak również od sposobu dostawy. W przypadku zamówień składanych przez sklep internetowy, Klient sam decyduje o sposobie, a tym samym cenie dostawy. Nasi dostawcy: UPS, Poczta Polska lub

10. **Czy mogę liczyć na wysyłkę towaru zagranicę?**

Do krajów członkowskich Unii Europejskiej produkty wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej.

11. **Czy możliwy jest odbiór osobisty?**

Zamówienia można odbierać w siedzibie naszej Firmy: 33-100 Tarnów, ul. Asnyka 8 w godzinach od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.

12. **Czy mogę zamówić produkt w niestandardowym formacie?**

Można zamówić produkt, który nie jest podany na naszej stronie, wysyłając zamówienie za pomocą e-mail na adres: druk@dctf.eu.

13. **Jaki jest czas oczekiwania na odpowiedź na zapytanie ofertowe?**

Czas oczekiwania zależy od aktualnej liczby zapytań i wykonywanych kalkulacji. Standardowy czas oczekiwania na zapytanie to 24h, na wycenę 48h.